

# 01 Перший запуск

Посібник користувача для Android | Android 1.0  
Редакція від 12 жовтня 2026 року  
X Software Development USA, LLC

Для UnderRose 1.0 на телефонах Android. Назви пунктів і системні налаштування можуть відрізнятись залежно від мови застосунку, версії Android і виробника. Співрозмовники можуть користуватися Android або iPhone; цей посібник описує Android.

## Вітаємо

UnderRose дає змогу обмінюватися повідомленнями й фотографіями та спілкуватися віч-на-віч за допомогою голосових і відеодзвінків. Обом співрозмовникам потрібні UnderRose та інтернет-з'єднання.

## Перед установленням

Установлюйте й оновлюйте застосунок з офіційного Google Play або через наданий вам канал тестування. Актуальні вимоги до пристрою та Android наведено на сторінці застосунку.

## Початок роботи

- Відкрийте UnderRose і дотримуйтеся підказок на екранах привітання.
- За бажанням укажіть номер телефону з кодом країни, щоб знайомі могли знайти вас за номером. Цей крок можна пропустити; номер можна змінити пізніше в налаштуваннях.
- Надайте доступ до контактів, камери, мікрофона й сповіщень для потрібних функцій. Необов'язкові кроки можна пропустити.
- Завершіть налаштування, щоб перейти до основних вкладок. Новий профіль має стандартне ім'я User; його можна змінити пізніше в налаштуваннях.

## Основні розділи

|              |                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|
| Контакти     | Додавання й пошук людей, перегляд карток контактів.            |
| Дзвінки      | Початок дзвінків і перегляд історії викликів.                  |
| Чати         | Листування й обмін фотографіями.                               |
| Налаштування | Профіль, запрошення, дозволи й керування історією на телефоні. |

## Важливо

UnderRose не призначений для виклику екстрених служб. У надзвичайній ситуації використовуйте стандартний застосунок «Телефон». Далі описано контакти, повідомлення, фотографії, дзвінки, налаштування та допомогу.

## 02 Контакти й запрошення

### Як поділитися своїм контактом

1. У налаштуваннях відкрийте функцію поширення свого контакту.
2. Якщо ви поруч, покажіть свій QR-код для сканування.
3. Якщо ви далеко одне від одного, надішліть код запрошення або зображення QR-коду через зручний застосунок. Код також можна скопіювати.
4. Попросіть співрозмовника додати вас. Додавання людини на вашому телефоні не додає вас автоматично до її контактів.

### Як додати людину

Відкрийте «Контакти», натисніть кнопку додавання й виберіть відповідний спосіб.

### Способи додавання

|                           |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QR-код</b>             | Відскануйте код камерою або виберіть отримане зображення QR-коду. Укажіть ім'я та збережіть контакт.                                                              |
| <b>Код запрошення</b>     | Вставте повний код, не змінюючи символів. Укажіть ім'я та збережіть контакт.                                                                                      |
| <b>Адресна книга</b>      | Дозвольте доступ до контактів телефону й виберіть людину. Пошук працює, якщо вона користується UnderRose та вказала свій номер. Інакше використовуйте запрошення. |
| <b>Людини немає поруч</b> | Покажіть або надішліть своє запрошення, щоб вона могла додати вас.                                                                                                |

### Пошук і редагування

Знайдіть співрозмовника за допомогою пошуку в «Контактах». З його картки можна написати повідомлення або зателефонувати. Редагування змінює ім'я лише у вашому списку контактів.

### Якщо запрошення не додається

Попросіть повний код ще раз і не змінюйте жодного символу. Перевірте, чи не додано цю людину раніше. Якщо запрошення очікує підтвердження, іншій людині може знадобитися виконати дію на своєму телефоні.

### Перед видаленням

Видалення контакту також видаляє пов'язані чати та історію дзвінків на вашому телефоні. Прочитайте попередження перед підтвердженням. Копії у співрозмовника залишаться. Діліться запрошеннями лише з бажаними контактами; несподіване запрошення перевірте через довірений канал зв'язку.

## 03 Повідомлення

### Як надіслати повідомлення

1. Відкрийте розмову в «Чатах». Для нового чату виберіть контакт. Написати можна також з його картки.
2. Уведіть текст у полі повідомлення й натисніть кнопку надсилання.
3. Перевірте стан: поява повідомлення на вашому телефоні ще не означає, що його доставлено.

### Стани повідомлень

|                               |                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Годинник / надсилання         | Надсилання ще триває. Залишайтеся в мережі та дайте співрозмовнику час вийти на зв'язок.      |
| Одна позначка                 | Повідомлення позначено як надіслане; доставку ще не підтверджено.                             |
| Дві позначки                  | Доставку підтверджено.                                                                        |
| Кольорові позначки прочитання | Отримано підтвердження прочитання.                                                            |
| Попередження / не доставлено  | Надсилання не вдалося. Перевірте з'єднання та скористайтесь запропонованою повторною спробою. |

### Дії з повідомленням

Натисніть і утримуйте повідомлення, щоб відкрити доступні дії. Можна скопіювати текст, додати реакцію або видалити повідомлення. Редагування власного тексту відкриває його в полі введення: надішліть, щоб зберегти зміни, або скасуйте їх. Відредаговане повідомлення має відповідну позначку.

### Інші дії

Фотографії можна пересилати з вікна перегляду. Деякі інші дії, зокрема відповідь або пересилання тексту, можуть бути позначені як поки недоступні. Така позначка не означає, що дію виконано.

### Видалення розмови

У «Чатах» виберіть видалення розмови й підтвердьте. Історію буде безповоротно видалено з вашого телефона. Знімки екрана, експортовані файли й копії на інших пристроях залишаться.

### Якщо повідомлення очікує

Перевірте інтернет і попросіть співрозмовника відкрити UnderRose. Не надсилайте те саме повідомлення кілька разів. Відкрийте чат повторно та скористайтесь повторним надсиланням, якщо застосунок повідомляє про помилку.

## 04 Фотографії

### Як надіслати фотографію

1. У чаті натисніть кнопку додавання фотографії.
2. Виберіть знімок із фототеки або зробіть новий. За потреби дозвольте доступ до камери.
3. Підтвердьте вибір. Поки фото готується й надсилається, у чаті з'являється локальний попередній перегляд.
4. Стежте за індикатором на фото. Попередній перегляд не підтверджує доставку. У разі помилки перевірте з'єднання на обох телефонах і спробуйте знову.

### Перегляд фотографії

Торкніться знімка в чаті. Якщо дія недоступна, дочекайтеся повного завантаження. Нижні елементи керування пропонують такі дії.

### Доступні дії

|                              |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ще &gt; Зберегти фото</b> | Зберігає копію в спільній колекції фотографій телефону. У старих версіях Android за потреби дозвольте доступ до сховища. Дочекайтеся підтвердження й перевірте застосунок галереї. |
| <b>Ще &gt; Поділитися</b>    | Відкриває стандартне меню Android для поширення. Виберіть застосунок або місце призначення. Скасування повертає до фото без його поширення.                                        |
| <b>Ще &gt; Копіювати</b>     | Копіює фото в буфер обміну. Вставлення залежить від підтримки зображень у вибраному застосунку.                                                                                    |
| <b>Переслати</b>             | Виберіть контакт UnderRose, перевірте фото й надішліть його. Буде створено нове повідомлення з фотографією.                                                                        |
| <b>Видалити</b>              | Виберіть видалення лише для себе або, для надісланого вами фото й за наявності команди, для всіх.                                                                                  |

### Якщо дія не працює

Переконайтеся, що фото повністю завантажено та на телефоні є вільне місце. Прочитайте повідомлення про помилку. Для вставлення чи поширення виберіть застосунок, що приймає зображення. Для надсилання обидва телефони мають бути в мережі.

### Окремі копії

Збереження, поширення, копіювання й пересилання створюють копії поза початковим повідомленням. Видалення повідомлення не видаляє ці копії або знімки екрана. Перед поширенням перевірте, кому й куди надсилаєте фото.

## 05 Голосові й відеодзвінки

### Як зателефонувати

1. Відкрийте картку контакту й виберіть голосовий або відеодзвінок. Також можна скористатися кнопкою нового дзвінка на вкладці «Дзвінки».
2. Дозвольте доступ до мікрофона, а для відеозв'язку також до камери.
3. Дочекайтеся відповіді. Якщо передумали до встановлення зв'язку, натисніть кнопку скасування.

### Відповідь або відхилення

Вхідний дзвінок може з'явитися як сповіщення, у повноекранному інтерфейсі виклику або в UnderRose. Це залежить від налаштувань Android і того, чи заблоковано телефон. Прийміть або відхиліть дзвінок відповідною кнопкою. За потреби розблокуйте телефон.

### Під час розмови

|                                  |                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Мікрофон</b>                  | Вимкнення й увімкнення мікрофона. Вимкнення не завершує дзвінок.                                                                      |
| <b>Динамік / виведення звуку</b> | Вибір способу відтворення. Якщо під'єднано гарнітуру, перевірте, через який пристрій іде звук.                                        |
| <b>Камера / відео</b>            | Увімкнення й вимкнення камери. Якщо доступний перехід на відео під час голосового дзвінка, скористайтесь ним і дотримуйтеся підказок. |
| <b>Завершення</b>                | Натисніть червону кнопку завершення й переконайтеся, що екран розмови закрився.                                                       |

### З'єднання та відновлення зв'язку

Позначка прямого з'єднання («Direct» в англійській версії) означає, що звук і відео передаються безпосередньо між пристроями. Під час відновлення зв'язку не закривайте застосунок і перевірте Wi-Fi або мобільний інтернет. Звук і відео можуть тимчасово зникнути. Якщо зв'язок не відновився, завершіть дзвінок і повторіть його, коли обидва телефони будуть у мережі.

### Якщо ви не чуєте одне одного

На обох телефонах перевірте мікрофон, гучність розмови, дозвіл на мікрофон і вибраний динамік або гарнітуру. Перевірте також системний перемикач доступу до мікрофона в Android. За потреби почніть дзвінок знову. Зазначте, чи працювало відео та чи зник звук в одному або обох напрямках.

### Історія дзвінків

На вкладці «Дзвінки» можна переглянути попередні виклики та зателефонувати знову. Запис в історії не є аудіо- чи відеозаписом розмови.

## 06 Налаштування, приватність і допомога

### Профіль і захист

У налаштуваннях можна змінити ім'я, фото профілю та номер телефону, а також відкрити своє запрошення. У розділі про застосунок указано версію й номер збірки. За підтримки пристроєм можна ввімкнути біометричний захист.

### Дозволи

Відкрийте налаштування Android > Застосунки > UnderRose > Дозволи, щоб змінити доступ до камери, мікрофона й контактів. У налаштуваннях сповіщень застосунку ввімкніть вхідні оповіщення. Точний шлях залежить від телефону. Якщо після відмови застосунок пропонує відкрити налаштування, дозволять доступ там і поверніться до UnderRose.

### Для чого потрібні дозволи

Камера потрібна для QR-кодів, фотографій і відео, мікрофон - для дзвінків, контакти - для вибору людей з адресної книги. Сповіщення дозволяються окремо. Якщо виклики не показуються, перевірте режим «Не турбувати», налаштування енергозбереження та обмеження фонові роботи.

### Видалення історії на телефоні

Налаштування > Приватність > Видалити всі дані безповоротно видаляє повідомлення, фото з чатів та історію дзвінків. Контакти й ідентифікатор UnderRose зберігаються. Це не видалення облікового запису. Експортовані файли й копії на інших пристроях залишаються. Прочитайте попередження.

### Що перевірити

|                                     |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Немає сповіщення про дзвінок</b> | Перевірте інтернет, дозвіл на сповіщення, режим «Не турбувати» й обмеження фонові роботи. Відкрийте застосунок і попросіть зателефонувати ще раз.   |
| <b>Камера / мікрофон недоступні</b> | Перевірте дозволи й системні перемикачі доступу до камери та мікрофона в Android. Закрийте інший застосунок, що використовує їх, і спробуйте знову. |
| <b>Повідомлення / фото очікує</b>   | Обидва телефони мають бути в мережі. Повторюйте надсилання, коли показано помилку.                                                                  |
| <b>Запрошення відхилено</b>         | Запросіть повний код знову й перевірте наявні контакти.                                                                                             |

### Як повідомити про проблему

Якщо в налаштуваннях є функція повідомлення про помилку, виберіть категорію, опишіть проблему й за потреби додайте знімок екрана. Також можна звернутися на [support@underrose.net](mailto:support@underrose.net) або [underrose.net/support/](https://underrose.net/support/). Укажіть версію застосунку, модель телефону, версію Android та приблизний час із часовим поясом. Перевірте вкладення перед надсиланням і не публікуйте особисті діагностичні дані.

### Безпека

Захищайте телефон блокуванням екрана та своєчасно встановлюйте оновлення. Посібник не замінює Політику конфіденційності й не гарантує контролю над копіями, які зберігають або поширюють інші люди.