

01 Первый запуск

Руководство пользователя для Android | Android 1.0
Редакция от 15 октября 2026 года
X Software Development USA, LLC

Для UnderRose 1.0 на телефонах Android. Названия пунктов и системные настройки могут различаться в зависимости от языка приложения, версии Android и производителя. Собеседники могут пользоваться Android или iPhone; это руководство описывает Android.

Добро пожаловать

UnderRose позволяет обмениваться сообщениями и фотографиями, а также общаться один на один по голосовой и видеосвязи. У обоих собеседников должны быть установлены UnderRose и подключение к интернету.

Перед установкой

Устанавливайте и обновляйте приложение из официального Google Play или через предоставленный вам канал тестирования. Актуальные требования к устройству и версии Android указаны на странице приложения.

Начало работы

1. Откройте UnderRose и следуйте подсказкам на экранах приветствия.
2. Предоставьте доступ к камере, микрофону и уведомлениям для нужных вам функций. Необязательные шаги можно пропустить.
3. Завершите настройку, чтобы перейти к основным вкладкам. Новый профиль получает стандартное имя User; изменить его можно позднее в настройках.

Основные разделы

Контакты	Добавление и поиск собеседников, просмотр карточек контактов.
Звонки	Начало звонков и просмотр истории вызовов.
Чаты	Переписка и обмен фотографиями.
Настройки	Профиль, приглашения, разрешения и управление историей на телефоне.

Важно

UnderRose не предназначен для вызова экстренных служб. В экстренной ситуации используйте стандартное приложение «Телефон». В следующих разделах описаны контакты, сообщения, фотографии, звонки, настройки и помощь.

02 Контакты и приглашения

Как поделиться своим контактом

1. В настройках откройте функцию, позволяющую поделиться своим контактом.
2. Если вы рядом, покажите собеседнику свой QR-код для сканирования.
3. Если вы далеко друг от друга, отправьте код приглашения или изображение QR-кода через удобное приложение. Код можно также скопировать.
4. Попросите собеседника добавить вас. Когда вы добавляете человека у себя, ваш контакт не появляется на его телефоне автоматически.

Как добавить собеседника

Откройте «Контакты», нажмите кнопку добавления и выберите подходящий способ.

Способы добавления

QR-код	Отсканируйте код камерой или выберите полученное изображение QR-кода. Укажите имя и сохраните контакт.
Код приглашения	Вставьте полный код, не изменяя символов. Укажите имя и сохраните контакт.
Собеседника нет рядом	Покажите или отправьте своё приглашение, чтобы он мог добавить вас.

Поиск и редактирование

Чтобы быстро найти собеседника, воспользуйтесь поиском в «Контактах». Из карточки контакта можно написать сообщение или позвонить. Команда редактирования меняет имя в вашем собственном списке.

Если приглашение не добавляется

Попросите прислать полный код ещё раз, не меняя его символов. Проверьте, не добавлен ли этот человек ранее. Если приглашение ожидает подтверждения, собеседнику может понадобится выполнить действие у себя.

Перед удалением

Удаление контакта также удаляет связанные с ним чаты и историю звонков на вашем телефоне. Прочитайте предупреждение перед подтверждением. Копии у собеседника сохраняются. Делитесь приглашениями только с теми, с кем хотите общаться; неожиданное приглашение подтвердите через знакомый вам канал связи.

03 Сообщения

Как отправить сообщение

1. Откройте нужную переписку в «Чатах». Для новой переписки выберите контакт. Написать можно также из его карточки.
2. Введите текст в поле сообщения и нажмите кнопку отправки.
3. Проверьте статус: появление сообщения на вашем телефоне ещё не означает его доставку.

Статусы сообщений

Часы / отправка	Сообщение ещё отправляется. Сохраняйте подключение и дайте собеседнику время выйти на связь.
Одна галочка	Сообщение отмечено как отправленное; доставка пока не подтверждена.
Две галочки	Доставка подтверждена.
Цветные галочки прочтения	Получено подтверждение прочтения.
Предупреждение / не доставлено	Отправка не удалась. Проверьте соединение и воспользуйтесь предложенной повторной отправкой.

Действия с сообщением

Нажмите и удерживайте сообщение, чтобы открыть доступные действия. Можно скопировать текст, добавить реакцию или удалить сообщение. Редактирование собственного текста открывает его в поле ввода: отправьте, чтобы сохранить изменение, или отмените его. Изменённое сообщение отмечается соответствующей надписью.

Другие действия

Фотографии можно пересылать из окна просмотра. Некоторые другие действия, например ответ или пересылка текста, могут быть помечены как пока недоступные. Такая надпись не означает, что действие выполнено.

Удаление переписки

В «Чатах» выберите удаление переписки и подтвердите. История будет безвозвратно удалена с вашего телефона. Снимки экрана, экспортированные файлы и копии на других устройствах эта команда не удаляет.

Если сообщение долго ожидает отправки

Проверьте интернет и попросите собеседника открыть UnderRose. Не отправляйте одинаковое сообщение несколько раз. Откройте переписку повторно и воспользуйтесь повторной отправкой, если приложение сообщает об ошибке.

04 Фотографии

Как отправить фотографию

1. В переписке нажмите кнопку добавления фотографии.
2. Выберите снимок из медиатеки или сделайте новый. При необходимости разрешите доступ к камере.
3. Подтвердите выбор. Пока фотография готовится и отправляется, в чате появляется её локальный предпросмотр.
4. Следите за индикатором на фотографии. Предпросмотр не подтверждает доставку. При ошибке проверьте соединение на обоих телефонах и повторите попытку.

Просмотр фотографии

Нажмите на снимок в чате. Если действие недоступно, дождитесь полной загрузки. В нижней части окна расположены следующие команды.

Доступные действия

Ещё > Сохранить фото	Сохранение копии в общей коллекции фотографий телефона. В старых версиях Android при необходимости разрешите доступ к хранилищу. Дождитесь подтверждения и проверьте приложение галереи.
Ещё > Поделиться	Открывается стандартное меню Android для передачи файла. Выберите приложение или место назначения. Отмена возвращает к фотографии без её передачи.
Ещё > Скопировать	Фотография копируется в буфер обмена. Вставка возможна в приложениях, поддерживающих изображения.
Переслать	Выберите контакт UnderRose, проверьте фотографию и отправьте. Будет создано новое сообщение с фотографией.
Удалить	Выберите удаление только у себя или, для отправленного вами снимка и при наличии команды, у всех.

Если действие не выполняется

Убедитесь, что фотография загружена полностью и на телефоне есть свободное место. Прочитайте сообщение об ошибке. Для вставки или передачи выберите приложение, принимающее изображения. Для отправки оба телефона должны быть в сети.

Отдельные копии

Сохранение, передача, копирование и пересылка создают копии за пределами исходного сообщения. Удаление сообщения не удаляет такие копии и снимки экрана. Перед передачей фотографии проверьте, кому и куда вы её отправляете.

05 Голосовые и видеозвонки

Как позвонить

1. Откройте карточку контакта и выберите голосовой или видеозвонок. Можно также воспользоваться кнопкой нового звонка во вкладке «Звонки».
2. Разрешите доступ к микрофону, а для видеосвязи также к камере.
3. Дождитесь ответа. Если передумали до установления связи, нажмите кнопку отмены.

Ответ или отклонение

Входящий звонок может появиться как уведомление, на полноэкранном интерфейсе вызова или внутри UnderRose. Это зависит от настроек Android и от того, заблокирован ли телефон. Ответьте на звонок или отклоните его соответствующей кнопкой. При необходимости разблокируйте телефон.

Во время разговора

Микрофон	Выключение и включение микрофона. Отключение микрофона не завершает звонок.
Динамик / вывод звука	Выбор способа воспроизведения. Если подключена гарнитура, проверьте, через какое устройство идёт звук.
Камера / видео	Включение и выключение камеры. Если доступен переход с голосового звонка на видео, воспользуйтесь соответствующей кнопкой и следуйте подсказкам.
Завершение	Нажмите красную кнопку завершения и убедитесь, что экран разговора закрылся.

Соединение и восстановление связи

Надпись «Напрямую» («Direct» в английской версии) означает, что звук и видео передаются непосредственно между устройствами. При восстановлении связи не закрывайте приложение и проверьте Wi-Fi или мобильный интернет. Звук и видео могут временно пропасть. Если связь не восстановилась, завершите звонок и попробуйте снова, когда оба телефона будут в сети.

Если вы не слышите друг друга

На обоих телефонах проверьте микрофон, громкость разговора, разрешение на микрофон и выбранный динамик или гарнитуру. Проверьте также системный переключатель доступа к микрофону в Android. При необходимости начните звонок заново. Отметьте, работало ли видео и пропал ли звук у одного или у обоих собеседников.

История звонков

Во вкладке «Звонки» можно посмотреть прошлые вызовы и позвонить снова. Запись в истории не является аудио- или видеозаписью разговора.

06 Настройки, конфиденциальность и помощь

Профиль и защита

В настройках можно изменить имя и фотографию профиля и открыть свой код приглашения. В разделе «О приложении» указаны версия и номер сборки. Если устройство поддерживает биометрию, можно включить соответствующую защиту.

Разрешения

Откройте настройки Android > Приложения > UnderRose > Разрешения, чтобы изменить доступ к камере и микрофону. В настройках уведомлений приложения включите входящие оповещения. Точный путь зависит от телефона. Если после отказа приложение предлагает открыть настройки, включите доступ там и вернитесь в UnderRose.

Для чего нужны разрешения

Камера нужна для QR-кодов, съёмки и видеосвязи, микрофон - для звонков. Уведомления разрешаются отдельно. Если входящие вызовы не показываются, проверьте режим «Не беспокоить», настройки энергосбережения и ограничения фоновой работы.

Удаление истории на телефоне

«Настройки» > «Конфиденциальность» > «Удалить все данные» безвозвратно удаляет сообщения, фотографии из чатов и историю звонков. Контакты и идентификатор UnderRose сохраняются. Это не удаление учётной записи. Экспортированные файлы и копии на других устройствах сохраняются. Прочитайте предупреждение.

Что проверить при неполадках

Нет уведомления о звонке	Проверьте интернет, разрешение на уведомления, режим «Не беспокоить» и ограничения фоновой работы. Откройте приложение и попросите позвонить ещё раз.
Камера / микрофон недоступны	Проверьте разрешения и системные переключатели доступа к камере и микрофону в Android. Закройте другое приложение, использующее их, и повторите попытку.
Сообщение / фото ожидает	Оба телефона должны быть в сети. Повторяйте отправку, когда приложение сообщает об ошибке.
Приглашение отклонено	Запросите полный код ещё раз и проверьте существующие контакты.

Как сообщить о проблеме

Если в настройках есть функция сообщения об ошибке, выберите категорию, опишите проблему и при необходимости приложите снимок экрана. Также можно обратиться на support@underrose.net или underrose.net/support/. Укажите версию приложения, модель телефона, версию Android и примерное время с часовым поясом. Перед отправкой проверьте вложения и не публикуйте личные диагностические данные.

Безопасность

Защищайте телефон блокировкой экрана и своевременно устанавливайте обновления. Руководство не заменяет Политику конфиденциальности и не гарантирует контроль над копиями, которые сохраняют или передают другие люди.